

## **Obchodní podmínky**

*(smlouva o dílo)*

Pozorně si prosím přečtěte správnost vyplněných údajů. Pokud je vše v pořádku, můžete objednávku odeslat.

Pozor!!! Barvy zobrazené na vašem monitoru se nemusí shodovat s barevností výtisku na našem profesionálním zařízení. Velkou roli hraje typ monitoru, nastavení barev, jasů, kontrastu ale také nastavení barev v počítači.

Pokud k nám bude objednávka v pořádku doručena, obdržíte e-mailem zprávu o potvrzení objednávky nejpozději do 24 hod po odeslání objednávky. V případě, že se takto nestane, nejspíše se nepodařilo správně odeslat objednávku. V tomto případě nás prosím kontaktujte, abychom mohli situaci vyřešit.

Odeslanou objednávku nelze později měnit, protože dochází ke zpracování v nejbližším možném termínu. Vzniklé více náklady je nutné uhradit.

Pracovní doba pro výdej předmětu díla: Po-Pá 7:00 – 17:00 hodin. Objednávka přijatá od pondělí do pátku po 12:00 hodině se již posuzuje za objednávku přijatou až následující pracovní den.

### **I.**

#### **Všeobecné podmínky**

1. Zhotovitelem se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek (VOP) rozumí soukromý podnikatel Josef Kleinwächter – Tiskárna Kleinwächter, IČ: 12643441, DIČ: CZ490906108, se sídlem Čajkovského 1511, 738 01 Frýdek-Místek (dále i jen „zhotovitel“).
2. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené na základě on-line objednávky prostřednictvím internetového portálu: [online.tiskarnaklein.cz](http://online.tiskarnaklein.cz) (výroba kalendářů, oznámení, novoročenek a jiných tiskovin) a potvrzení této objednávky ze strany zhotovitele.
3. Objednal (dále i jen „zákazník“) odesláním objednávky dle odst. 2 tohoto článku potvrzuje, že je seznámen s těmito VOP a dalšími listinami uvedenými v těchto VOP a bere na vědomí, že tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo.

### **II.**

#### **Uzavření smlouvy o dílo**

1. Odesláním on-line objednávky obsahující podstatné náležitosti smlouvy dle čl. 2 odst. 3 VOP prostřednictvím internetového formuláře na internetovém portálu: [online.tiskarnaklein.cz](http://online.tiskarnaklein.cz) ze strany zákazníka je posuzováno jako návrh na uzavření smlouvy o dílo (dále i jen „objednávka“).
2. Smlouva o dílo je uzavřena přijetím objednávky, a to okamžikem doručení e-mailu o potvrzení objednávky zákazníkovi ze strany zhotovitele.

3. Podstatnými náležitostmi smlouvy jsou předmět díla, cena díla, termín a způsob dodání. Pokud jde o cenu díla, termín a způsob dodání, odkazuje zhotovitel na platný Ceník zhotovitele, včetně termínu a způsobu dodání, jež je vždy nedílnou součástí těchto VOP.
4. Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou zhotovitele pokud jde o cenu, kvalitu, termín a způsob dodání v uvedený den, případně je jinak neúplná, či neurčitá nebo obsahuje požadavek na zhotovení díla, jehož výsledkem má být předmět díla, který je z hlediska jeho obsahu, či podoby nedovolený nebo v rozporu s dobrými mravy.

### **III.**

#### **Předmět smlouvy o dílo**

1. Předmětem smlouvy o dílo je závazek zhotovitele k provedení díla, kterým je zhotovení předmětu díla specifikovaného ve smlouvě o dílo uzavřené na základě objednávky zákazníka a jejího potvrzení ze strany zhotovitele a závazek zákazníka toto dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu díla. Předmětem díla jsou především kalendáře, oznámení, novoročenky, vizitky, různé blahopřání a jiné tiskoviny dle nabídky zhotovitele.
2. Materiál na výrobu kalendářů, oznámení, novoročenek, vizitek a různých blahopřání u počtu nepřesahujících 1.000 ks, je grafický hladký papír síly 150 - 350 g/m<sup>2</sup>. Po předchozím projednání a dohodě o tom v písemné formě nebo e-mailem je možné použít i papír s matným povrchem nebo speciální grafické materiály síly 120 – 300 g/m<sup>2</sup>. Od 1.000 ks výše je na výrobu použita technologie ofsetového tisku a lze vybírat mezi více druhy potiskovaných materiálů dle dohody v písemné formě nebo e-mailem.
3. Určení předmětu díla musí být jednoznačné a určité.
4. Není-li dohodnuto jinak, zhotovitel provede dílo v kvalitě obvyklé v ČR a v souladu s nabídkou zhotovitele platnou v den uzavření smlouvy.

### **IV.**

#### **Práva a povinnosti stran**

1. Zhotovitel se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat předmět díla v množství, kvalitě a lhůtě dohodnuté ve smlouvě o dílo, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce zhotovitele v den uzavření smlouvy.
2. Pokud podklady pro zhotovení předmětu díla graficky zpracovává zhotovitel a je požadován grafický návrh, bude tento zaslán jako náhled ke korektuře, který je nutno ze strany zákazníka potvrdit. Jakmile je korektura potvrzena, nelze již v grafickém návrhu provádět žádné další změny, ani smlouvu o dílo vypovědět.
3. Smlouvu o dílo lze vypovědět bez výpovědní doby ze strany zákazníka pouze před schválením (korekturou) grafického návrhu. V případě výpovědi před schválením (korekturou) grafického návrhu je však zákazník povinen uhradit náklady spojené s vytvořením grafických návrhů k tomuto schválení (korektuře) dle již odvedené grafické práce za cenu pro tento účel vykázanou zhotovitelem.
4. O termínu dokončení díla a o dni předání předmětu díla vybranému dopravci k doručení bude zákazník informován předem e-mailovou zprávou na adresu uvedenou v objednávce.

V případě, že předmět díla nebude zákazníkovi dodán do týdne od jeho odeslání, je zákazník povinen o této věci informovat zhotovitele, aby ten mohl sjednat nápravu.

5. Zákazník souhlasí, že veškeré neuhrazené dluhy plynoucí ze smluv o dílo budou předány k vymáhání a budou po něm nárokovány veškeré náklady s tím spojené. Dále souhlasí, že v případě neuhrazení můžou být zveřejněny jeho osobní údaje (jména, adresa, dlužná částka) v databázi dlužníků ČR.
6. Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy o dílo, pokud jsou se zhotovitelem dohodnuty v písemné formě nebo e-mailem, prodlužují sjednanou dodací lhůtu o dobu uvedenou v dohodě zhotovitele a zákazníka o změně smlouvy.
7. Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenesे zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.
8. Vyšší mocí se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být zhotovitelem odvráceny.

## **V.**

### **Místo plnění**

1. Místem provádění díla je výrobní areál zhotovitele v místě jeho sídla ve Frýdku – Místku, případně v jeho přilehlých provozovnách.

## **VI.**

### **Dodací a platební podmínky**

1. V případě sjednání způsobu úhrady hotově nebo dobírkou zaplatí zákazník cenu díla při převzetí předmětu díla. V případě sjednání způsobu úhrady bezhotovostní platbou převodem z účtu zaplatí zákazník cenu díla ve lhůtě splatnosti sjednané ve smlouvě o dílo.
2. Stanoví-li smlouva o dílo povinnost zhotovitele předat předmět díla kupujícímu odesláním přepravní službou (DHL,PPL) nebo prostřednictvím České pošty je k ceně díla účtována cena ve výši účtované zhotoviteli za odeslání dle ceníku poskytovatelů služeb. Dále je k ceně účtovaná cena balného.
3. Místem předání předmětu díla zákazníkovi je výrobní areál zhotovitele v místě jeho sídla. Předmět díla je povinen převzít u zhotovitele zákazník nebo jím k tomu písemně zmocněná třetí osoba. Nepřevezme-li zákazník předmět díla u zhotovitele ve sjednaném termínu, je v prodlení, přičemž po dobu svého prodlení nese zákazník nebezpečí škody na věci, ať již škoda vznikne z jakékoli příčiny.
4. Pokud smlouva o dílo stanoví povinnost zhotovitele odeslat předmět díla, odešle zhotovitel předmět díla na adresu sídla zákazníka, pokud není ve smlouvě o dílo určena jiná adresa místa předání.
5. Je-li ve smlouvě o dílo sjednáno, že zhotovitel je povinen odeslat předmět díla do místa určeného zákazníkem je závazek zhotovitele zhotovit dílo splněn předáním předmětu díla k odeslání přepravní službě (DHL,PPL) nebo České poště.

6. Zákazník je v prodlení s převzetím předmětu díla, pokud v rozporu se svými povinnostmi, nepřevzme od zhotovitele řádně nabídnuté plnění.
7. Převzetím nabývá zákazník vlastnické právo k předmětu díla a přechází na něho nebezpečí vzniku škody na předmětu díla.

## **VII.**

### **Smluvní pokuta**

1. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny díla nebo její části ve lhůtě splatnosti byla mezi zhotovitelem a zákazníkem sjednána smluvní pokuta, kterou se zákazník zavazuje zaplatit zhotoviteli ve výši 0,1% z částky uvedené ve smlouvě o dílo za každý den svého prodlení.

## **VIII.**

### **Odpovědnost za vady díla**

1. Dílo má vadu neodpovídá-li smlouvě o dílo.
2. Zákazník je povinen předmět díla prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu díla a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství. Je-li předmět díla odeslán do místa určeného zákazníkem, může zákazník odložit prohlídku do doby, kdy je předmět díla dopraven do místa určení.
3. Případné vady díla je zákazník oprávněn uplatňovat v písemné formě nebo e-mailem u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nejpozději do 14-ti dnů od termínu předání předmětu díla. Zhotovitel se vyjádří k reklamaci nejpozději do 14-ti dnů od uplatnění reklamace.
4. V případě oprávněných a řádně uplatněných vad díla je zhotovitel povinen dodat ve lhůtě do 30-ti dnů od uznání uplatněných vad díla zákazníkovi za vadný předmět díla nový předmět díla bez vad a není-li to možné z důvodů na straně zhotovitele, poskytne zákazníkovi slevu ve výši rovnající se výrobní ceně předmětu díla, jehož vady uznal.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady díla vzniklé nevhodnou povahou věci, kterou mu zákazník k provedení díla předal nebo příkazu, který mu zákazník dal, jestliže zhotovitel na jejich nevhodnost upozornil a zákazník trval na provedení díla s použitím dané věci nebo daného příkazu.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nesprávným skladováním nebo manipulací s předmětem díla potom, co zhotovitel splnil svůj závazek provést dílo.

## **IX.**

### **Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla a odstoupit od smlouvy o dílo po předchozím oznámení zákazníkovi, bez povinnosti uhradit mu jakékoliv vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany zákazníka.
2. Zákazník není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za zhotovitelem vzniklou v souvislosti se smlouvou o dílo jakékoli třetí osobě. Takové postoupení je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem zhotovitele. Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu

zhotovitele převádět na třetí osoby jakákoli práva vzniklá ze smlouvy uzavřené na základě řádné objednávky a jejího potvrzení.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Uzavřením smlouvy o dílo zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami, platným Ceníkem zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění“ a tyto přijímá.
2. Obsah smlouvy o dílo je pro obě smluvní strany závazný. Smlouvu o dílo nelze měnit jinak než písemným projevem vůle obou smluvních stran.
3. Smluvní vztahy mezi zákazníkem a zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Případné spory plynoucí ze smlouvy o dílo budou řešeny podle platného práva České republiky podáním návrhu u soudu příslušného podle sídla zhotovitele.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností. Tyto změny a doplňky budou účinné po jejich oznámení zákazníkovi na internetových stránkách zhotovitele.
6. Tyto VOP zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2014. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.

### **Pojmy a zkratky**

VOP – všeobecné obchodní podmínky

Zhotovitel – pro účely těchto VOP se zhotovitelem rozumí Josef Kleinwächter – Tiskárna Kleinwächter, IČ: 12643441, DIČ: CZ490906108, se sídlem Čajkovského 1511, 738 01 Frýdek-Místek.

Objednavatel (zákazník) – pro účely těchto VOP se zákazníkem rozumí osoba, která se zhotovitelem nebo zástupcem zhotovitele uzavřela smlouvu o dílo dle těchto VOP